



Programme pédagogique

Managers débutants

« Les bases du management »

14 heures

Distanciel ou présentiel

Objectifs Pédagogiques :

- Comprendre le rôle, l'utilité et les prérogatives d'un Manager
- Détecter son style de management
- Améliorer sa posture managériale et son leadership
- Être en capacité de faire des critiques constructives et assertives
- Savoir écouter et faire un feed back

Programme :

Les bases du Management :

- Définir la fonction managériale : attentes du collaborateur et rôle du manager
- Clarifier ses rôles et ses responsabilités en tant que manager
- Les styles de management
- Travailler sa légitimité : suis-je un manager ou un leader ?
- Manager selon la pyramide de Maslow : en quoi est-ce utile pour le manager débutant ?
- Développer sa posture de Manager et ses 4 dimensions



La communication du Manager :

- Décrypter son collaborateur pour une meilleure communication : exploiter la méthode DISC (rappel et/ou découverte)
- Donner du sens dans toutes les situations managériales
- Repérer son style prédominant de management, et trouver les axes d'amélioration et de vigilance
- Savoir écouter son collaborateur : l'écoute active, le questionnement
- Travailler sa communication : le langage non verbal, l'assertivité
- Développer son intelligence émotionnelle et favoriser la prise de recul

Le + de la formation :

- Rédaction d'un plan d'action personnel en fin de parcours

Méthodes pédagogiques :

- PPT
- Jeux pédagogiques
- Autodiagnostic
- Jeux de rôle sur la base du volontariat, partage d'expériences
- Vidéos
- Evaluations en amont et en aval de la formation

*Ce programme est adapté aux personnes en situation de handicap.
Référent handicap : Patricia Gelb*

